

REPARATUR-ANNAHMEFORMULAR

Kundendaten

Firma / Ort	
Ansprechpartner	
Telefon	
E-Mail	

Eingangs-Nr. eintragen:

--

Angaben zum Hydraulikzylinder

Außen- $\varnothing$	mm	Gesamtlänge	mm
Stangen- $\varnothing$	mm	Gewicht	kg
Betriebsdruck	Bar	Temperatur	°C

Funktion

☐	Einfachwirkend	☐	Doppeltwirkend	☐	
☐	Teleskopzylinder	☐	Differentialzylinder	☐	Tandemzylinder

Zusätzliche Komponenten (Hinweise siehe Rückseite)

☐	Ventilblock aufgebaut	☐	Ventil im Zylinder	☐	Wegmesssystem
☐	Lasthalteventil	☐	Sperrventil	☐	Elektronische Sensoren
☐	Unterlagen vorhanden: Schaltplan / Datenblätter / Anschlussplan				

Befestigungsart (Bitte Kürzel eintragen: S = an Kolbenstange / Z = an Zylindergehäuse / B = Beidseitig)

☐	Gelenkauge	☐	Gabelkopf	☐	Festauge (Lasche / Buchse)
☐	Flansch	☐	Schwenkzapfen	☐	Gewinde
☐	Sonstiges				

Hydraulikmedium (Wichtig zur Bestimmung der Dichtungen)

☐	Mineralöl	☐	H	☐	H-L	☐	H-LP	☐	H-LPD	☐	H-V	☐
☐	Flammhemmend wasserhaltig	☐	HFAE	☐	HFAS	☐	HFB	☐	HFC	☐		☐
☐	Flammhemmend wasserfrei	☐	HFDR	☐	HFDS	☐	HFDT	☐		☐		☐
☐	Biologisch abbaubar	☐	HEPG	☐	HETG	☐	HEES	☐		☐		☐
☐	Viskosität	☐	VG22	☐	VG32	☐	VG46	☐	VG68	☐		☐

Einsatzbedingungen

☐	Innenbereich	☐	Außenbereich	☐	Staub / Schmutz
☐	Eis	☐	Chemische Belastung	☐	Lebensmittelbereich
☐	Salzbelastung: Straßenverkehr / Winterdienst / Küste / Offshore				

Reparaturhistorie

☐	Erste Reparatur	☐	Bereits repariert	☐	Unbekannt
--------------------------	-----------------	--------------------------	-------------------	--------------------------	-----------

Fehlerbild (Wenn möglich, Beschädigungen am Zylinder kennzeichnen)

☐	Äußere Undichtigkeit	☐	Interner Druckverlust	☐	Kolbenstange beschädigt
☐	Zylinderrohr beschädigt	☐	Schweißnaht gerissen	☐	Ruckartige Bewegung
☐	Sonstiges...	☐	Anschlüsse undicht	☐	

Priorität (Beschreibung siehe Rückseite)

☐	Standardbearbeitung	☐	Express-Reparatur	☐	
--------------------------	---------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------	--

Gewünschte Leistung (Beschreibung siehe Rückseite)

☐	Basisreparatur	☐	Premium-Reparatur	☐	
☐	Ohne Kostenvoranschlag	☐	Kostenvoranschlag vor Beginn	☐	

Unterschrift Kunde / Datum

 Ich habe die Hinweise auf der Rückseite gelesen und akzeptiere diese. Es gelten die AGB von ASSFALG Qualitätshydraulik, einsehbar unter assfalg.com/agb.

BEDINGUNGEN ZUR REPARATURANNAHME

HYDRAULIKZYLINDER MIT VENTILEN UND ELEKTRONISCHEN KOMPONENTEN

Bei Hydraulikzylindern mit angebauten Ventilen, Steuerblöcken, Wegmesssystemen, Endlagensensoren oder sonstigen elektronischen Komponenten benötigen wir für eine vollständige Funktionsprüfung die entsprechenden technischen Unterlagen.

Hierzu gehören insbesondere:

- Hydraulikschaltplan
- Datenblatt des Hydraulikzylinders
- Datenblätter der angebauten Ventile
- Elektrische Anschlusspläne
- Angaben zu Sensoren, Wegmesssystemen oder Steuerungen

Liegen diese Informationen nicht vor, sind unsere Möglichkeiten zur Funktionsprüfung eingeschränkt.

In diesem Fall können wir insbesondere:

- die korrekte Funktion von Ventilen und Steuerblöcken nicht vollständig prüfen,
- elektronische Komponenten nicht vollständig testen,
- elektrische oder elektronische Bauteile nicht eindeutig identifizieren,
- keine Gewähr für die Funktion nicht prüfbarer Komponenten übernehmen.

Der Reparaturumfang beschränkt sich in diesen Fällen auf die technisch und wirtschaftlich sinnvoll prüfbaren bzw. beauftragten Arbeiten.

Wir empfehlen daher, vorhandene Schaltpläne, Datenblätter und technische Unterlagen bereits bei der Auftragserteilung mit einzureichen.

INFORMATIONEN ZUR REPARATUR VON HYDRAULIKZYLINDERN

BASISREPARATUR

Die Basisreparatur dient der wirtschaftlichen Wiederherstellung der Funktion.

Leistungsumfang:

- Erneuerung der Dichtungen
- Nachbearbeitung von Dichtsitzen und Einbauräumen durch Schleifen oder Polieren
- Nachbearbeitung von Kolbenstangen oder Zylinder durch Schleifen oder Polieren
- Schweißarbeiten bei Bedarf
- Erneuerung von Befestigungen nur auf ausdrücklichen Kundenwunsch

Beschädigte oder verschlissene Hauptkomponenten werden im Rahmen der Basisreparatur nicht automatisch erneuert.

PREMIUM-REPARATUR (HERSTELLERQUALITÄT)

Die Premium-Reparatur dient der Wiederherstellung eines technisch hochwertigen Zustands.

Leistungsumfang:

- Erneuerung sämtlicher Dichtungen
- Überarbeitung von Dichteinbauräumen bei Bedarf
- Erneuerung von Kolbenstangen, Zylinderrohr und Befestigungen bei Bedarf
- Überarbeitung oder Erneuerung weiterer verschlissener Bauteile

Ziel ist die Wiederherstellung eines Zustands, der hinsichtlich Funktion, Zuverlässigkeit und Lebensdauer der Herstellerqualität entspricht.

KOSTENVORANSCHLÄGE

Auf Wunsch erstellen wir vor Durchführung der Reparatur einen Kostenvoranschlag.

Bitte beachten Sie:

- Die Erstellung eines Kostenvoranschlags ist kostenpflichtig.
- Die Kosten richten sich nach Größe, Bauart und Aufwand des Hydraulikzylinders und betragen in der Regel zwischen 100,00 € und 300,00 € zzgl. MwSt.
- Mögliche Aktionspreise oder Sonderkonditionen finden Sie auf unserer Website.
- Die übliche Bearbeitungszeit für einen Kostenvoranschlag beträgt ca. 3 bis 5 Arbeitstage nach Wareneingang.
- Die eigentliche Reparaturdurchlaufzeit beginnt erst nach Freigabe des Kostenvoranschlags durch den Kunden.
- Kostenvoranschläge basieren auf dem zum Zeitpunkt der Befundung erkennbaren Schadensumfang.
- Während der Demontage oder Instandsetzung können weitere Schäden oder Verschleißerscheinungen festgestellt werden.
- Abweichungen vom Kostenvoranschlag sind daher im Rahmen von $\pm 25\%$ möglich.
- Sollten sich größere Abweichungen ergeben, informieren wir Sie vor Durchführung der entsprechenden Arbeiten.
- Bei Ablehnung des Kostenvoranschlags fallen die Kosten für Befundung und Angebotserstellung dennoch an.

Prioritäten

Standardbearbeitung

- Bearbeitung nach Reihenfolge des Wareneingangs.
- Die übliche Durchlaufzeit beträgt – abhängig vom Schadensumfang sowie der Verfügbarkeit benötigter Ersatzteile und Materialien – in der Regel ca. 1 bis 3 Wochen.
- Der voraussichtliche Liefertermin wird nach der technischen Befundung mit Ihnen abgestimmt.

Expressreparatur

- Hydraulikzylinder mit Expressauftrag werden bevorzugt bearbeitet.
- Für die bevorzugte Bearbeitung fällt eine Expresspauschale von 120,00 € zzgl. MwSt. pro Auftrag an.
- Mögliche Aktionspreise oder Sonderkonditionen finden Sie auf unserer Website.
- Lieferzeit und Reparaturumfang hängen vom Schadensbild und der Verfügbarkeit benötigter Bauteile ab.
- Reparaturumfang und Liefertermin werden individuell abgestimmt.
- Für die Expressbeschaffung von Ersatzteilen können zusätzliche Kosten entstehen.

GEWÄHRLEISTUNGSHINWEIS

Die Gewährleistung bezieht sich ausschließlich auf die von uns durchgeführten Arbeiten und die von uns verbauten Ersatzteile.

Bei einer Basisreparatur können vorhandene Verschleiß- oder Schadstellen an Kolbenstangen, Zylinderrohren, Befestigungen oder Dichteinbauräumen die Lebensdauer und Funktionsfähigkeit des Hydraulikzylinders beeinträchtigen.

Werden empfohlene Instandsetzungs- oder Erneuerungsmaßnahmen vom Kunden nicht beauftragt, erstreckt sich die Gewährleistung nicht auf Schäden oder Ausfälle, die hierdurch verursacht werden.

HINWEIS ZUM HYDRAULIKMEDIUM

Die Auswahl geeigneter Dichtungswerkstoffe erfolgt auf Grundlage der vom Kunden bereitgestellten Informationen.

Bitte geben Sie das verwendete Hydraulikmedium möglichst genau an. Bei unbekanntem Medium erfolgt die Auswahl nach bestem technischen Ermessen.